

	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SUGERENCIAS	CODIGO: GI-F-28
	GESTIÓN INTEGRAL	VERSIÓN: 02
		F.A: 02/06/2022
		Página 1 de 1

FECHA:

NÚMERO DE RADICADO:

*COOTRASARAVITA LTDA agradece su colaboración para el mejoramiento de nuestro servicio.

I. TRÁMITE DE PQRS	
Tipo de trámite:	Petición ___ Queja <u>X</u> Reclamo ___ Sugerencia ___ Felicitación ___
Tipo de Servicio:	Remesas ___ Giros ___ Pasajes ___ Administrativo ___ Estación de servicio ___ Almacén ___ Transporte de Pasajeros ___
II. DATOS GENERALES	
Tipo de documento: CC ___ TI ___ NIT ___ CE ___ Nro. de documento: _____	
Nombre Completo: _____	
Dirección: _____	Teléfono: _____
Celular: _____	Correo electrónico: _____
Fecha actual: _____	Fecha de ocurrencia del suceso: _____
En caso de que su PQRS involucre el servicio de remesas y/o transporte reporte en el siguiente punto; número de guía en caso de remesas y placa de vehículo si su PQRS está asociada al servicio de transporte.	
III. DESCRIPCIÓN PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO Y-O SUGERENCIA (PQRS)	
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
Firma de quién pone la queja (solo presencial):	
ESPACIO RESERVADO PARA LA COOPERATIVA	
Oficina donde se recepcionó la PQRS:	