



## CONOCE COMO HACER UNA PQRS

### 1. Dirígete a nuestra oficina principal

Dirección: Carrera 17 No. 14-32 Socorro-Santander-Colombia Oficina PQRS

Solicita el documento para realizar una PQRS

⇒ **¡Diligencia el formato! y entrégalo en la oficina.**

### 2. PQRS Online

Ingresa a la pagina "[www.cootrasaravita.com/pqrs](http://www.cootrasaravita.com/pqrs)"

Fecha de Ocurrencia del Suceso (dd-mm-aaaa)

Nombre \*

Nombre

Diligencia el formulario y envíalo.

### 3. Correo Electrónico

Redacta una carta de forma digital y envíalo a la siguiente dirección de correo electrónico: [pqr@cootrasaravita.com](mailto:pqr@cootrasaravita.com)